

キャンセルポリシー

予約が成立した後のキャンセルについては、残日数に応じて下記のキャンセル料を申し受けます。
(お申し込みのメールがこちらに届いた時点で予約成立とさせていただきます)日程の変更はご希望の日に空きがあれば無料で変更が可能でホテルなどの予約を変更又はキャンセルする場合、その宿泊施設のキャンセルポリシーに従うこととなり、宿泊施設に対してのキャンセル料がかかることがありますのでご注意ください。

ご予約をキャンセルされる場合

ご予約後にキャンセルされる場合、以下の通りキャンセル料を申し受けます。

- ・お申し込み日よりツアー10日前まで: 無料
- ・9～3日前: ツアー代金の50%
- ・日前～当日: ツアー代金の100%

ご予約を変更される場合

日程を変更される場合

当社のサービスに関しては、ご希望の日程に空きがあれば直前でも変更は可能です。
ご希望の日程に空きがない場合は、日程をずらしていただくか、キャンセルになります。

サービス内容を変更される場合

専用車サービスは、ご予約されていた日程内であればイタリア到着後、サービス前日まで変更が可能です。場所によっては変更が難しい場合や料金が増える場合もありますので、サービス内容を変更される場合は、できるだけ早くご連絡ください。
※空港からホテルまでの送迎サービスをご利用のお客様で、到着便が予定されていた空港と違う空に到着する場合は、到着場所までお迎えにあがりますので必ず事前にご連絡ください。場所によっては料金が増えたり、当社からのお迎えが間に合わず、お客様をお待たせすることがあるかもしれませんがご了承ください。(お迎えの場所により送迎料金が増えます)

人数を変更される場合

専用車サービスは直前でも人数の変更が可能です。人数によってはお車が手配できない場合があります。
弊社の車の最大搭載人数は以下の通りです。

- ・セダン (3名様+大きなスーツケース3個まで)
- ・ミニバン (7名様+大きなスーツケース7個まで)

悪天候などで飛行機が欠航または遅れた場合

悪天候などの天災により予定便が当日に欠航になった場合、こちらの空き状況によっては別の日に変更する事が可能です。事前に必ずご連絡ください。ご連絡がない場合は当日キャンセルされたものとし、料金全額をキャンセル料として請求させていただきます。

遅れて到着する場合

空港からホテルまでの送迎サービス、空港からの送迎を含む貸切車サービスをご利用の場合、お客様の便が遅れて到着する場合はご到着時間に合わせて空港までお迎えに上がりますので、事前に必ずご連絡ください。連絡がなく到着時刻にあわせて空港にお迎えに行った場合は、空港での待ち時間に対して追加料金(1時間につき20ユーロ)をお支払いいただきます。連絡がなく、空港で到着時刻より1時間30分たってもお客様とお会いできない場合は、当日キャンセルされたものとし、料金全額をキャンセル料としてお支払いいただきます。

お客様のご都合により集合時間に遅れた場合

お客様のご都合により集合時間に遅れられた場合、1時間までは集合場所でお待ちしますが、それでも来られない場合は当日キャンセルされたものとし、料金全額をお支払いいただきます。1時間以内に遅れて到着された場合、待ち時間に応じて追加料金(1時間につき20ユーロ)をお支払いいただきます。ただしやむをえない事情がある場合は、こちらの空き時間に応じて時間変更も可能な場合がありますので、必ず事前にご連絡ください。

交通機関、タクシーのストライキなどで集合時間に遅れた場合

交通機関のストライキなどで移動ができず、集合時間に間に合わなかった場合、空き時間に応じて予定の変更が可能です。必ず事前にご連絡ください。ご連絡がない場合、お客様のご希望でキャンセルされる場合は、当日キャンセルされたものとし、料金全額をお支払いいただきます。※交通機関のストライキなどで移動ができない場合、送迎サービスが可能な場合もありますのでご連絡ください。(すでに同時刻に予約が入っている、お客様のいる場所が当社から遠く時間に間に合わない、などの事情でサービスをお受けできない場合や、違うドライバーがお迎えに上がる場合があります)